

## ALGEMENE VOORWAARDEN RESIDENCE du MAS

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten aangaande verhuur van appartementen in Residence du Mas

### **Artikel 2 Toepasselijk recht en geschillen**

Alle rechtsverhoudingen tussen klant en opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Andere voorwaarden dan deze zijn uitgesloten.

### **Artikel 3 Fouten en vergissingen**

Alle beschrijvingen worden door ons zorgvuldig samengesteld. Indien er sprake is van een kennelijke fout of vergissing in beschrijving of prijzen kunnen wij echter niet aansprakelijk worden gehouden.

### **Artikel 4 Aansprakelijkheid t.a.v. appartement**

Het is verboden in de appartementen te roken. U dient het appartement naar beste weten en volgens bestemming te gebruiken en te onderhouden. U bent aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het object en/of inventaris. Ongeacht of dit een gevolg is van nalatigheid of daden van u zelf, of derden. Indien de weersomstandigheden dusdanig slecht zijn dient u ramen, deuren en luiken te sluiten. Bij ernstige misdragingen zijn wij genoodzaakt passende maatregelen te nemen. Hieruit voortvloeiende kosten komen geheel voor uw rekening.

### **Artikel 5 Schade.**

Residence du Mas is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of verlies of diefstal van uw eigendommen, ontstaan door onachtzaamheid of welke andere oorzaak dan ook. Schade ontstaan door onvolkomenheden van Residence du Mas kan een vordering maximaal 20% van de huursom bedragen.

### **Artikel 6 Maximum aantal personen per appartement**

U mag een appartement niet met meer personen bewonen dan maximaal is toegestaan in uw appartement. Ook baby's worden meegeteld. Het maximum aantal personen per appartement staat vermeld in de omschrijving van het appartement. In voorkomende gevallen kunnen voor kinderen tot 1 jaar een kinderbedje of kinderstoel worden bijgeplaatst.

### **Artikel 7 Schoonmaak**

Appartementen worden volgens lokale normen schoongemaakt opgeleverd. Van u wordt verwacht dat u het appartement bij vertrek netjes achterlaat en de afwas is gedaan.

### **Artikel 8 Bedden**

Bedden, matrassen en kussens zijn vaak niet zoals u thuis gewend bent. Tweepersoons matrassen kunnen bestaan uit een groot matras of twee enkele matrassen. Matrassen worden beschermd met matrasbeschermers om bevuiling van de matras te voorkomen. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de eigenaar wijzigingen hierin aan te brengen en kunnen kosten tot gevolg hebben.

### **Artikel 9 Huisdieren**

Huisdieren zijn niet toegestaan.

### **Artikel 10 Televisie**

Indien in uw appartement een televisie toestel aanwezig is, kunt u via de satelliet alleen de vrije zenders ontvangen. Sommige appartementen zijn tevens voorzien van een audio systeem en of DVD speler.

### **Artikel 11 Parkeren**

Het is gasten niet toegestaan om op het eigen terrein van Residence du Mas auto's te parkeren. Uit- en inladen van uw bagage kunt u doen bij de kleine toegangspoort en geschied altijd op eigen risico.

### **Artikel 12 Aankomst en vertrek tijden**

Op de zaterdag van aankomst wordt u tussen 16.00 en 18.00 uur of 21.00 en 22.00 verwacht. Bij vertrek dient u het appartement voor 10.00 uur te verlaten. Bij aankomst op andere dagen en tijden dan op zaterdag dient u dit vooraf kenbaar te maken.

U dient u ten alle tijden bij aankomst aan te melden en bij vertrek weer af te melden bij de eigenaar of diens vertegenwoordiger.

### **Artikel 13 Waarborgsom**

U bent verplicht een waarborgsom te betalen. Tijdens de eindschoonmaak vindt ook de eindcontrole plaats. Als alles in orde bevonden is, wordt de waarborgsom binnen 10 werkdagen op uw bankrekening teruggestort. Indien er schade is ontstaan moet u die vergoeden, u krijgt hiervan een factuur, zodat u dit bedrag eventueel op uw verzekering kunt verhalen.

### **Artikel 14 Overmacht**

Voor natuurrampen, terrorisme, oorlogsacties, werkonderbrekingen, stakingen, etc., die lokaal of regionaal voorkomen en/of worden georganiseerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden indien deze een negatieve invloed hebben op uw vakantie. Noodzakelijke reparaties aan Residence du Mas vallen hier ook onder.

### **Artikel 15 Reserveringen, boekingen en betalingen**

De reservering wordt een definitieve boeking wanneer de reservering en de aanbetaling heeft plaatsgevonden en bevestigd is door de eigenaar, of diens vertegenwoordiger. Bevestigingen worden binnen 1 week nadat de aanbetaling is ontvangen, door de eigenaar per mail verzonden.

Aanbetaling van 25% te voldoen bij reservering, het restant 75% dient u minimaal 30 dagen voor aankomst te voldoen.

Betalingen dienen binnen vijf kalenderdagen na factuur- overeenkomstdatum te worden voldaan, mits anders overeengekomen.

Bij boekingen binnen veertien dagen voor aankomst, betaling contant bij aankomst.

### **Artikel 16 Annuleringsvoorwaarden**

Bij annulering door klant zullen de volgende kosten in rekening worden gebracht of op de terugbetaling worden ingehouden.

- tot 8 weken (56 dagen) voor aankomst € 15,= per dossier
- Vanaf 8 weken (56 dagen) tot 4 weken (28 dagen) voor aankomst 25 % van de huursom.
- Vanaf 4 weken (28 dagen) tot en met 7 dagen voor aankomst 90 %
- Vanaf dag 7 tot dag van of niet aankomst 100 % van de huursom.

Bij annulering door Residence du Mas zal de huursom totaal worden teruggestort.

### **Artikel 17 Reisdocumenten**

U moet zelf zorgdragen voor geldige reisdocumenten tot en met het moment van terugkeer in het land van herkomst.

Het is aanbevelenswaardig om een annuleringsverzekering en reisverzekering af te sluiten bij uw verzekeringsadviseur.

Reist u met eigen vervoer let u op de regels die gelden in de landen waardoor u reist en verblijft.

### **Artikel 18 Waarborgsom, schoonmaakkosten en toeristenbelasting.**

Bij aankomst dient u aan de eigenaar of zijn vertegenwoordiger de waarborgsom, schoonmaakkosten en toeristenbelasting te voldoen.

### **Artikel 19 Slotbepaling**

De algemene voorwaarden van Residence du Mas zijn inwerking getreden op 1 november 2003. versie okt. 2017.